

Zduńska Wola, 01.10.2025 r.

REGULAMIN
SPRZEDAŻY TOWARÓW I ŚWIADCZENIA USŁUG
IZODOM 2000 POLSKA

1. Definicje

- 1.1. IZODOM – Izodom 2000 Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Zduńskiej Woli, ul. Ceramiczna 2a, 98-220 Zduńska Wola, NIP: 7260000414, REGON: 73019224700000, KRS: 0000225099, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 2 646 500,00 złotych, adres e-mail: izodom@izodom.pl, tel. +48 43 823 41 88;
- 1.2. KLIENT – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna; albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; która zawarła lub zamierza zawrzeć z IZODOM umowę sprzedaży Produktów, umowę najmu podpór lub umowę o wykonanie szkolenia;
- 1.3. KONSUMENT – Klient, będący osobą fizyczną, zawierający z IZODOM umowę sprzedaży Produktów umowę najmu podpór lub umowę o wykonanie szkolenia niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.4. PRODUKT – wyprodukowany na indywidualne zamówienie zestaw materiałów służących do wykonania określonego obiektu na podstawie projektu przesłanego przez Klienta służący do wybudowania konkretnego budynku, budowli lub ich części.;
- 1.5. KOMPONENT – część składowa obiektu budowlanego,
- 1.6. PRODUCENT – Wytwórca określonego produktu,
- 1.7. OBIEKT BUDOWLANY – budynek, budowlę bądź obiekt małej architektury, wraz z instalacjami zapewniającymi możliwość użytkowania obiektu zgodnie z jego przeznaczeniem.

2. Ceny, rabaty, warunki płatności

- 2.1. Ceny Produktów są określone w indywidualnych ofertach handlowych składanych Klientom na podstawie ich indywidualnego zamówienia.
- 2.2. Warunki płatności: 100% przedpłaty. Za moment zapłaty uznaje się chwilę uznania rachunku bankowego IZODOM. W przypadku, gdy zamówienie zawiera przygotowywane na indywidualne zamówienie stropy, wpłatę należy uiścić maksimum 4 tygodnie przed planowaną dostawą, zaś w przypadku wycinanej pod



IZODOM

www.izodom2000.pl

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.,
ul. Ceramiczna 2a,
98-220 Zduńska Wola
Polska / Poland
NIP: 726 000 04 14
REGON: 730192247

indywidualny projekt izolacji płyty fundamentowej oraz pozostałych elementów – na maksimum 2 tygodnie przed dostawą.

- 2.3. Wszelkie oferowane rabaty dotyczą jedynie Produktów styropianowych, nie obejmują elementów stalowych (podpory, kratownice, leje do betonu).
- 2.4. Na Produkty zakupione w okresie zimowym oferujemy rabat na magazynowanie w firmie Izodom 2000 Polska przy ul. Ceramicznej 2a w Zduńskiej Woli 98-220. Koszt magazynowania to 10,00 zł netto (12,30 zł brutto), za każdy miesiąc magazynowania. Warunkiem przechowania materiałów jest podpisanie umowy składowania (wzór umowy dostępny u Doradcy Klienta).
- 2.5. W wypadku nieodebrania zakupionych Produktów przez Klienta w terminie ustalonym w umowie składowania, bądź niepodpisania umowy składowania IZODOM naliczy Klientowi opłatę magazynową w wysokości 500,00 zł netto (615,00zł brutto) za każdy miesiąc magazynowania. Fakturowanie na koniec składowania.
- 2.6. Rabat, o którym mowa w pkt. 2.4. Regulaminu nie znajduje zastosowania do późniejszych zamówień uzupełniających zamówienie, na które udzielono rabatu.

3. Zapytania ofertowe, składanie zamówień, zawarcie umowy

- 3.1. W celu otrzymania oferty na sprzedaż Produktów, Klient powinien przekazać IZODOM zapytanie ofertowe. Zapytanie powinno zawierać:
- projekt budowlany zawierający rzuty i przekroje budynku, zestawienie stolarki, widoki elewacji;
 - szczegółowe wymiary wszystkich przegród, które mają być objęte ofertą; wymiary ścian zewnętrznych powinny dotyczyć zewnętrznego obrysu budynku;
 - wskazanie, które z komponentów budynku mają być objęte ofertą,
 - wskazanie grubości izolacji, którą Klient jest zainteresowany;
 - adres dostawy.

Zapytanie ofertowe można złożyć w formie mailowej lub osobiście.

Projekt budowlany można dostarczyć w formie papierowej do siedziby IZODOM lub elektronicznie na adres e-mail izodom@izodom.pl lub bezpośrednio na adres e-mail Doradcy Klienta.

- 3.2. Ponieważ każde zamówienie ma charakter indywidualny, po otrzymaniu kompletnego zapytania ofertowego IZODOM informuje Klienta w jakim terminie przygotuje ofertę. Na podstawie projektów budowlanych IZODOM dokonuje przybliżonej kalkulacji ilości i wartości Produktów potrzebnych do budowy. IZODOM informuje o szacowanej objętości betonu koniecznego do wypełnienia poszczególnych komponentów budynku, oraz o objętości i powierzchni komponentów. Każde wyliczenie zawiera pewien naddatek materiałów. Dodatkowo w ofercie znajduje się informacja na temat warunków odbioru, lub dostawy Produktów. IZODOM zobowiązuje się informować Klienta o możliwym terminie odbioru.



IZODOM

www.izodom2000.pl

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.,
ul. Ceramiczna 2a,
98-220 Zduńska Wola
Polska / Poland
NIP: 726 000 04 14
REGON: 730192247

-
- 3.3. IZODOM dokonuje kalkulacji i wyceny z należytą starannością i przedstawia Klientowi ofertę do weryfikacji. Oferta zostanie przedstawiona pisemnie lub w formie pliku PDF przesłana na podany wcześniej adres mailowy. Oferta zawiera wszystkie niezbędne informacje na temat : rodzaju produktów, ilość, cenę oraz wszelkie koszty związane z zawarciem umowy.
- 3.4. Po otrzymaniu oferty określającej ilość i wartość Produktów, termin i warunki dostawy, Klient ma obowiązek zweryfikować te dane, w szczególności ilość potrzebnych elementów. IZODOM nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne wady lub braki dokumentacji projektowej, na podstawie której stworzono ofertę dla Konsumenta.
- 3.5. Klient musi dbać o uaktualnianie danych w przypadku wprowadzania zmian lub adaptacji projektu budowlanego. W przypadku wprowadzenia zmian do projektu po złożeniu oferty IZODOM nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne różnice ilościowe lub jakościowe wynikłe z niedostatecznej ilości Produktów na budowie lub ich wielkości czy kształtów.
- 3.6. Klient zgadzając się na zaproponowane w ofercie warunki lub po wprowadzeniu przez IZODOM odpowiednich korekt zgodnie z życzeniem Klienta, Klient składa Zlecenie Produkcyjne przesłane wraz z regulaminem sprzedaży przez IZODOM, pisemnie lub w formie e-mail, co stanowi moment związania ofertą i zawarcia umowy. Klient jest zobowiązany zapłacić IZODOM zadatek w wysokości 20% wartości zamówienia. Od momentu wpłaty zadatku IZODOM jest zobowiązany do skierowania zamówienia do produkcji.
- 3.7. Po przyjęciu zamówienia IZODOM sporządza fakturę opiewającą na wartość zadatku. Po wyprodukowaniu przedmiotu zamówienia IZODOM wystawia fakturę pro forma i przedstawia ją Klientowi do weryfikacji ilościowej (czy jest zgodna z wyceną), akceptacji i zapłaty.
- 3.8. Wszelkie zmiany po zawarciu umowy sprzedaży wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku informacji o zmianie umowy wysłanej mailem przez Klienta, to wymagane jest potwierdzenie przez IZODOM co najmniej w formie maila, z którego treści jednoznacznie wynika, że akceptuje zmianę umowy.
- 3.9. Za miejsce zawarcia umowy uważa się siedzibę IZODOM. Umowa podlega prawu polskiemu.
4. Wydanie i odbiór Produktów
- 4.1. IZODOM informuje Klienta o wykonaniu Produktu i organizuje transport w ustalonym z Klientem terminie.
- 4.2. Dostawa Produktów odbywa się na zasadach EXW IZODOM magazyn w Zduńskiej Woli według warunków Incoterms 2020, po zapłaceniu 100% ceny. Za załadunek, transport, ubezpieczenie odpowiedzialny jest IZODOM, a za rozładunek Produktów odpowiedzialny jest Klient.

**IZODOM**www.izodom2000.pl

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.,
ul.Ceramiczna 2a,
98-220 Zduńska Wola
Polska / Poland
NIP: 726 000 04 14
REGON: 730192247

- 4.3. Termin dostawy Produktów należy uzgodnić i potwierdzić z IZODOM przesyłając Zlecenie Produkcyjne co najmniej na 6-8 tygodni przed planowaną datą dostawy. Dostawa zamówionych Produktów winna nastąpić najpóźniej w terminie wskazanym w Zleceniu produkcyjnym. Po upływie powyższego terminu Klient jest obowiązany uiścić wynagrodzenie za składowanie Produktów, które wynosi 500 złotych netto (615 złotych brutto) za miesięczny okres składowania. Opłata będzie należna za każdy rozpoczęty miesiąc.
- 4.4. Wszelkie zmiany w zamówieniu oraz przesunięcia ustalonej daty załadunku należy zgłosić nie później niż na 14 dni przed wyznaczoną datą załadunku. Za przesunięcia dokonane po tym terminie będzie naliczana opłata manipulacyjna za zmianę terminu załadunku w wysokości 400,00 zł netto, a w przypadku odwołania bądź zmiany terminu transportu na mniej niż 3 dni przed dostawą – 1000,00 zł netto.
- 4.5. Wszelkie zmiany w zamówieniach na mniej niż 14 dni przed wyznaczoną datą załadunku mogą skutkować brakiem dostępności elementów w ustalonym terminie oraz powodować zmianę daty załadunku na najbliższy możliwy, który może być oddalony o 6-8 tygodni od pierwotnego
- 4.6. Dodatkowe koszty obsługi zostaną naliczone w przypadku:
- wstrzymanego transportu załadowanego już auta – 1500,00 zł netto;
 - auta załadowanego, zawróconego z drogi – koszt przejechanych kilometrów (8,6 lub 9,6 zł netto/km w zależności od przejechanych km) + dzienny koszt pracy kierowcy (750,00 zł netto) + koszt rozładunku w siedzibie IZODOM (1000,00 zł netto)
 - odwołania transportu spedycji – opłata zgodnie z cennikiem firmy spedycyjnej maksymalnie do wysokości ceny transportu + 500zł w przypadku, gdy auto załadowane
- Transport zostanie zrealizowany w nowym, ustalonym z Doradcą terminie, pod warunkiem uiszczenia wszelkich ewentualnych opłat.
- 4.7. Niezależnie od sposobu dostarczenia Produktów, Klient zobowiązany jest niezwłocznie zbadać je pod względem ilościowym i jakościowym. Wszelkie roszczenia z tytułu braków ilościowych, jakościowych, szkód w transporcie należy spisać w protokole szkody w obecności kierowcy i zgłosić niezwłocznie do Izodom 2000 Polska.
- 4.8. Wydania realizowane są wyłącznie od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 12:00.
- 4.9. Do wydawanych Produktów generowane są następujące dokumenty:
- Specyfikacja/WZ
 - CMR (list przewozowy) – w przypadku wywozu poza granice Polski
 - Deklaracje właściwości użytkowych – w formie elektronicznej

**IZODOM**www.izodom2000.pl

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.,
ul. Ceramiczna 2a,
98-220 Zduńska Wola
Polska / Poland
NIP: 726 000 04 14
REGON: 730192247

-
- Etykieta CE – w formie elektronicznej
 - ETA – w formie elektronicznej

5. Zwroty. Odstąpienie od umowy sprzedaży Produktów

- 5.1. IZODOM informuje Klienta, że w przypadku wykonania usługi w całości polegającej na przygotowaniu produkcji na podstawie dostarczonego projektu, wyprodukowaniu i dostarczeniu Produktu do Klienta, Klient traci prawo odstąpienia od umowy. Wraz z przesłaniem oferty IZODOM przedstawia Klientowi do podpisania oświadczenie (Załącznik nr 5).
- 5.2. Konsument w przypadku dokonania zakupu na odległość, który nie złożył pisemnego oświadczenia, o którym mowa w ust. 5.1. ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w następnych punktach. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może złożyć pisemnie na adres IZODOM: ul. Ceramiczna 2a, 98-220 Zduńska Wola lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres IZODOM: izodom@izodom.pl. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Klient może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Po doręczeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy IZODOM potwierdza Klientowi otrzymanie oświadczenia.
- 5.3. Oświadczenie należy złożyć w terminie 14 dni kalendarzowych (do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem). Bieg 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia odbioru Produktu. Jeżeli umowa sprzedaży obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – bieg terminu rozpoczyna się od odbioru ostatniego Produktu, partii lub części.
- 5.4. Klient ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić Produkt do IZODOM, na adres: IZODOM: ul. Ceramiczna 2a, 98-220 Zduńska Wola. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
- 5.5. Zwracane Produkty nie mogą być zabrudzone, niekompletne, uszkodzone mechanicznie, zadrapane. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu. IZODOM podda ocenie jakość i stan zwróconych Produktów. Jeżeli na skutek działań Klienta obniżyła się wartość Produktu, IZODOM może zwrócić Klientowi kwotę odpowiednio niższą niż cena zakupu (Załącznik nr 2).
- 5.6. Bezpośrednie koszty zwrotu Produktu do IZODOM ponosi IZODOM jeżeli Klient wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

-
- 5.7. Jeżeli przedsiębiorca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 5.8. IZODOM niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostawy Produktu (z wyjątkiem dodatkowych kosztów dostawy wspomnianych w pkt 5.6 Regulaminu).
- 5.9. IZODOM dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 5.10. IZODOM nie przyjmuje zwrotów Produktów pozostałych po budowie z wyjątkiem, gdy Produkt ma wady w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
- 5.11. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w wypadku, gdy przedmiotem sprzedaży jest Produkt spersonalizowany, wyprodukowany według specyfikacji Klienta np. FPL, STP-M.
- 5.12. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientom niebędącym Konsumentem.
6. Reklamacje, gwarancja, rękojmia, zwrot towaru.
- 6.1. IZODOM jest zobowiązany do dostarczenia Produktów wolnych od wad i odpowiada za występujące wady.
- 6.2. W wypadku wystąpienia wady, reklamację należy zgłosić IZODOM pisemnie na adres: ul. Ceramiczna 2a, 98-220 Zduńska Wola lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: reklamacja@izodom.pl. IZODOM rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni.
- 6.3. Jeżeli Klient jest Konsumentem, IZODOM ponosi odpowiedzialność za wady Produktów na zasadach uregulowanych w przepisach Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2002r. Nr 141 poz.1176 z późn. zm.) oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 z późn. zm.).
- 6.4. Jeżeli Produkt ma wadę, Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny. Jednakże Klientowi powyższe uprawnienie nie przysługuje, jeżeli IZODOM niezwłocznie wymieni Produkt na niewadliwy albo niezwłocznie go naprawi – chyba, że Produkt był już wymieniony lub naprawiany. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wady są nieistotne. Jeżeli Klient odstępuje od umowy z powodu wady Produktu, strony powinny sobie nawzajem zwrócić otrzymane świadczenia. Jeżeli Klient żąda obniżenia ceny, obniżenie powinno nastąpić w takim stosunku, w jakim wartość rzeczy wolnej od wad pozostaje do jej wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad.

**IZODOM**www.izodom2000.pl

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.,
ul. Ceramiczna 2a,
98-220 Zduńska Wola
Polska / Poland
NIP: 726 000 04 14
REGON: 730192247

- 6.5. Jeżeli Klient jest Konsumentem, może zamiast proponowanej naprawy żądać wymiany Produktu albo zamiast proponowanej wymiany Produktu żądać naprawy, chyba że jest to niemożliwe albo wymagałoby od IZODOM nadmiernych kosztów.
- 6.6. Klient powinien dostarczyć wadliwe Produkty na koszt IZODOM do siedziby: ul. Ceramiczna 2a 98-220 Zduńska Wola.
- 6.7. Izodom odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Produktu Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę wadliwego Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli Klientem jest Konsument, bieg terminu przedawnienia o którym mowa powyżej nie może zakończyć się przed upływem terminu dwuletniego na stwierdzenie wady. W terminie roku od stwierdzenia wady Klient może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady Produktu. Jeżeli Klient żądał wymiany Produktu na wolny od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
- 6.8. Jeżeli spośród rzeczy składających się na Produkt tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla obu stron, uprawnienie Klienta do odstąpienia od umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych.

7. Warunki stosowania Produktów, dokumentacja techniczna, normy techniczne

- 7.1. IZODOM zapewnia dokumentację pozwalającą wprowadzać Produkty do obrotu na rynkach Unii Europejskiej jak i Rzeczypospolitej Polskiej, w tym deklaruje zgodność swoich produktów Deklaracją Właściwości użytkowych, oznaczeniem CE, Europejską Oceną Techniczną nr ETA 07/0117 z dnia 17 lipca 2017.
- 7.2. Producent udostępnia Klientowi wgląd do dokumentacji technicznej, dokumentów dopuszczających produkty do obrotu, deklaracji właściwości użytkowych, etykiety CE, Europejskiej Oceny Technicznej ETA 07-0117 z dnia 17 lipca 2017, dokumentu ETAG 009.
- 7.3. Klient jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń IZODOM zawartych w dokumentacji technicznej z punktu 7.2 oraz 4.9. Wbudowanie elementów IZODOM wymaga stosowania produktów dopuszczonych do stosowania wraz z piankowymi tworzywami izolacyjnymi.
- 7.4. Na etapie opracowania oferty, na podstawie dokumentacji projektowej, IZODOM sporządza indywidualny projekt ułożenia płyty fundamentowej. Elementy izolacji płyty fundamentowej są przed wydaniem Produktu bezpłatnie przycinane przez IZODOM na terenie zakładu. Następnie odpowiednio ponumerowane elementy (zgodnie z projektem) są transportowane na teren budowy. Po ułożeniu przyciętych elementów może powstać szczelina na łączeniu płyt, którą należy uzupełnić pianą poliuretanową. Jest to naturalne zjawisko i nie stanowi ono podstawy do reklamacji. IZODOM nie docina otworów pod przepusty instalacji.

- 7.5. Zgodnie z dokumentacją certyfikacyjną tolerancja wymiarowa elementów to 0,6% dla przegród poziomych i izolacji dachowej oraz 0,8% dla ścian. Oznacza to, że w niektórych sytuacjach podczas montażu elementów mogą pojawić się drobne szczeliny. IZODOM zaleca wypełnienie ich pianą montażową. Nie wpływa to w żaden sposób na właściwości izolacyjne konstrukcji.
- 7.6. Istnieją co najmniej 2 poprawne sposoby budowy narożników, opisane w dokumencie Europejskiej Oceny Technicznej ETA-07/0117.
- 7.7. Elementy do budowy ścian w systemie IZODOM są przeznaczone do wypełniania mieszkanką betonową przy użyciu pompy do betonu do wysokości 3m, wymaga to zastosowania podpór i stosowania się do wszelkich zaleceń i wytycznych IZODOM. Układanie betonu musi odbywać się zgodnie z aktualnymi normami technicznymi i prawnymi. Maksymalną dopuszczalną prędkością podawania betonu jest 9m³/h, maksymalny wzrost wysokości warstwy betonu w ścianie to 1m na godzinę, maksymalna wysokość swobodnego spadku to 1m. Rekomendowany beton to gęsto plastyczny konsystencji S03, maksymalne uziarnienie 8mm.
- 7.8. Elementy mogą różnić się od siebie kolorem, co nie ma wpływu na ich właściwości.
- 7.9. Wewnętrzne ścianki elementów narożnikowych mają zakończenie typu tzw. „pióro - wpust” niepasujące - należy je docinać ręcznie.
- 7.10. Przy zakupie elementów MCFU (narożników i elementów podstawowych) przewiązki plastikowe są sprzedawane w kompletach (narożnik – 5szt., element podstawowy – 11 szt.). Przy docinaniu elementów na budowie na żądany wymiar istnieje prawdopodobieństwo nie użycia wszystkich przewiązek. Nie ma możliwości zwrotu przewiązek pozostałych po budowie.
- 7.11. Elementy klejone będące w ofercie IZODOM mogą mieć mniejszą wytrzymałość niż elementy gotowe produkowane na wtryskarce w formie.
- 7.12. IZODOM zastrzega, że niezastosowanie się do wytycznych zawartych w Europejskiej Ocenie Technicznej ETA-07/0117 może skutkować zagrożeniem dla pracowników na budowie, zwiększonym zużyciem materiałów budowlanych, utratą parametrów użytkowych.

8. Szkolenia

- 8.1. IZODOM oferuje odpłatne szkolenia obejmujące: część teoretyczną w postaci multimedialnej prezentacji oraz część praktyczną z możliwością złożenia na „sucho” produktów IZODOM. Szkolenie odbywa się w siedzibie IZODOM w Zduńskiej Woli. Termin ustalany jest indywidualnie. Zapisu dokonać można wyłącznie poprzez formularz dostępny online.
- 8.2. Na życzenie Klienta, IZODOM oferuje instruktaż na placu budowy. Koszt jednodniowego 8-godzinnego szkolenia na placu budowy w Polsce to 500 zł netto (615zł brutto).



W przypadku szkolenia kilkudniowego oprócz opłaty za dzień szkolenia Klient ponosi koszt zakwaterowania, wyżywienia oraz diety pracowników IZODOM. Wysokość tego kosztu zostanie uzgodniona z Klientem przed zawarciem umowy o wykonanie szkolenia.

9. Najem podpór

- 9.1. IZODOM oferuje wynajem podpór stalowych ułatwiających wznoszenie ścian i betonowanie ich do 3m wysokości.
- 9.2. Zawierając umowę najmu lub zakupu Klient przyjmuje do wiadomości, że podpory nie są przystosowane do stosowania ich jako pomosty robocze, zgodnie z przepisami BHP.
- 9.3. Warunki najmu, jego czas i ilość podpór ustala umowa najmu. Klient może w czasie najmu ustalić z IZODOM przedłużenie okresu najmu. Umowa najmu będzie zawierana w formie pisemnej osobiście w siedzibie biura IZODOM, drogą elektroniczną lub drogą pocztową. Klient ma obowiązek zbadania podpór i niezwłocznego zgłaszania wad przy odbiorze (pod rygorem utraty roszczeń).
- 9.4. Klient będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy najmu analogicznie do pkt. 5.1.
- 9.5. Zawierając umowę, Klient wpłaca IZODOM kaucję w wysokości 30 % wartości wynajmowanych podpór. Aktualna wartość jednej podpory znajduje się w cenniku.
- 9.6. Za każdy dzień wynajmu podpór naliczana jest opłata, zwana dalej czynszem. Wysokość czynszu wynosi 2,50 zł netto (3,08 zł brutto) obliczana jest według wzoru:
$$\text{czynsz} = \text{ilość podpór} * \text{ilość dni wynajmu} * 2,50 \text{ zł netto (3,08 zł brutto)}$$

Przykładowo – 24 podpory wynajęte na 3 dni: $24 * 3 * 2,50 = 180 \text{ zł netto (221,40 zł brutto)}$.
- 9.7. IZODOM jest odpowiedzialny za załadunek, transport i ubezpieczenie, a za rozładunek podpór jest odpowiedzialny Klient, który ponosi całkowite koszty wynajęcia i transportu podpór. IZODOM dopuszcza także możliwość organizacji transportu podpór przez Klienta wtedy całkowita odpowiedzialność spoczywa na Kliencie.
- 9.8. Po zakończeniu okresu najmu podpór określonego w umowie, Klient niezwłocznie, lecz nie później niż 7 dni od zakończenia umówionego okresu najmu, zwróci podpory do siedziby IZODOM w Zduńskiej Woli. Klient zobowiązany jest poinformować IZODOM o dacie zwrotu podpór i ustalić godzinę z doradcą technicznym. Podpory są przyjmowane od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 – 12:00.
- 9.9. Po otrzymaniu podpór, jeżeli zwrócono je w stanie nieuszkodzonym, IZODOM zwróci Klientowi kaucję pomniejszoną o czynsz. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia podpór, IZODOM zatrzyma z kaucji kwotę stanowiącą iloczyn ceny katalogowej podpory i liczby uszkodzonych podpór.
- 9.10. Jeżeli Klient nie zwróci podpór lub zwróci je po wyznaczonym terminie, kaucja nie podlega zwrotowi. Podpory stają się własnością Najemcy i wystawiana jest faktura sprzedażowa.



IZODOM

www.izodom2000.pl

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.,
ul. Ceramiczna 2a,
98-220 Zduńska Wola
Polska / Poland
NIP: 726 000 04 14
REGON: 730192247

-
- 9.11. Klient zobowiązany jest używać podpór zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami oraz zwrócić je w stanie nieuszkodzonym.

10. Postanowienia końcowe

- 10.1. Klient będący Konsumentem uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. nr 4 poz. 25, z późn. zm.) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Informacje o sposobie dostępu do powyższego trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w podstronie „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.
- 10.2. Spory z Klientem niebędącym Konsumentami rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby IZODOM.
- 10.3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2025.
- 10.4. Jeżeli jakiegokolwiek z postanowień umowy jest nieważne, nie uchybia to ważności innych postanowień umowy oraz ważności całej umowy

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

Załącznik nr 2 – Tabela przedstawiająca procentowe obniżenie wartości zwracanych produktów w zależności od uszkodzeń

Załącznik nr 3 – Karta przyjęcia zwrotów

Załącznik nr 4 – Karta oszacowania utraty wartości

Załącznik nr 5 – Oświadczenie o braku możliwości odstąpienia od Umowy



IZODOM

www.izodom2000.pl

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.,
ul. Ceramiczna 2a,
98-220 Zduńska Wola
Polska / Poland
NIP: 726 000 04 14
REGON: 730192247

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

(data i miejscowość)

(imię i nazwisko Konsumenta)

(adres Konsumenta)

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.
ul. Ceramiczna 2a
98-220 Zduńska Wola

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od zawartej dnia ----- umowy sprzedaży następujących rzeczy/umowy o świadczenie następującej usługi (*):

Podpis Konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(*) Niepotrzebne skreślić.



IZODOM

www.izodom2000.pl

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.,
ul. Ceramiczna 2a,
98-220 Zduńska Wola
Polska / Poland
NIP: 726 000 04 14
REGON: 730192247

Tabela przedstawiająca procentowe obniżenie
wartości zwracanych produktów w zależności od uszkodzeń

LP.	RODZAJ USZKODZENIA	PROCENTOWE OBNIŻENIE WARTOŚCI
1.	Uszkodzenia mechaniczne uniemożliwiające dalsze wykorzystanie produktu	100 %
2.	Uszkodzenia mechaniczne nieuniemożliwiające dalsze wykorzystanie produktu	50 %
3.	Zadrapania	30 %
4.	Zabrudzenia	30 %



IZODOM

www.izodom2000.pl

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.,
ul. Ceramiczna 2a,
98-220 Zduńska Wola
Polska / Poland
NIP: 726 000 04 14
REGON: 730192247

Zduńska Wola, data.....

KARTA PRZYJĘCIA ZWROTÓW nr/...../2025

Data przyjęcia:.....

Materiały z faktury nr:.....

Nazwa Klienta.....

Nr konta do zwrotu:.....

Rodzaj i ilość zwróconych elementów:

L.p.	Rodzaj elementów	Ilość

Opis uszkodzeń:

.....

.....

.....

.....

Czy są zrobione zdjęcia: T / N

.....

Klient

.....

Magazynier



www.izodom2000.pl

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.,
 ul. Ceramiczna 2a,
 98-220 Zduńska Wola
 Polska / Poland
 NIP: 726 000 04 14
 REGON: 730192247

KARTA OSZACOWANIA UTRATY WARTOŚCI nr .../.../2025

W dniu..... spotkała się komisja w składzie:

1.
2.
3.

Wspólnie ustalono co następuje:

.....

Wartość zwróconych elementów [%]

Do wypłaty zwrotu:.....[PLN]

Podpis członków komisji:

.....

Oświadczenie o braku możliwości odstąpienia od umowy

W związku z obowiązkiem wyrażonym w art. 12 ust. 1 pkt 12) ustawy o prawach konsumenta (tj. z dnia 13 grudnia 2018 r. – Dz.U. z 2019 r. poz. 134 – dalej Ustawa), informujemy, iż zgodnie z art. 38 pkt 3) i 6) Ustawy nie przysługuje Państwu prawo do odstąpienia od Umowy, pomimo iż została ona zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa/ na odległość. Wyłączenie prawa do odstąpienia od zawartej Umowy jest podyktowane faktem, iż przedmiotem świadczenia w niniejszej Umowie jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Państwa specyfikacji i służąca zaspokojeniu Państwa zindywidualizowanych potrzeb, co więcej większość produktów dostarczonych Państwu, ze względu na swój charakter, zostanie nierozłącznie połączona z innymi rzeczami.

Ja niżej podpisany/a oświadczam, iż zapoznałem/am się z powyższą informacją i w pełni rozumiem jej treść.

_____, w dniu, miejscowość.....

podpis Nabywcy - Konsumenta



IZODOM

www.izodom2000.pl

Izodom 2000 Polska Sp. z o.o.,
ul. Ceramiczna 2a,
98-220 Zduńska Wola
Polska / Poland
NIP: 726 000 04 14
REGON: 730192247